BIL-506 e-Devlet ve e-Dönüşüm

Türk Hava Kurumu Üniversitesi

Bilişim Teknolojileri Yüksek Lisans Programı

2015 Bahar Dönemi

Ülkelerden e-Devlet İyi Örneklerin İncelenmesi

Aytaç EVRAN
aytacevran@gmail.com

07.04.2015

Güney Kore e-Devlet Hizmetleri

G.Kore e-Devlet Hizmetleri

- İş Arama Platformu
- Online Vatandaş Platformu
- Online Öneri/İstek Platformu
- Toplu Taşım Akıllı Kart Uygulaması

Geliştirmiş Olduğu Standartlar

- e-Devlet Yazılım Çerçevesi

http://tailieu.metadata.vn/chi-tiet/-/tai-lieu/mols-korea-egov-best-practices-and-lessons-ppt-12533.html

BIL-506 2

-E-devlet uygulamalarında öncü duruma gelen ülkelerden olan Güney Kore vatandaşlarına çeşitli online hizmetler sunmaktadır.
-Sunmuş olduğu hizmetlerin dışında geliştirmiş olduğu uygulama standartları bulunmaktadır

İş Arama Platformu

http://www.work.go.kr

İş arayanlar online olarak iş arayabilmekte ve iş başvurusu yapabilmektedir

http://tailieu.metadata.vn/chi-tiet/-/tai-lieu/mols-korea-egov-best-practices-and-lessons-ppt-12533.html

BIL-506 3

-Diğer e-devlet uygulamalarından farklı olarak iş arama platformu mavi/beyaz yakalı çalışanları tek bir portal üzerinde buluşturmuştur
-Portal üzerinde iş arama/başvurma işlemleri yapılmaktadır.

Online Vatandaş Platformu

http://www.minwon.go.kr/

3.020 tane Elektronik Hizmet G.Kore vatandaşlarına sunulmaktadır

1.208 tane online doküman sunulmaktadır

http://tailieu.metadata.vn/chi-tiet/-/tai-lieu/mols-korea-egov-best-practices-and-lessons-ppt-12533.html

BIL-506 4

-Online Vatandaş platformunda ; vatandaşlar herhangi bir devlet kurumuna gitmeden tüm işlemlerini online olarak yapabilmektedir
-3020 tane e-hizmet ve 1208 tane online doküman sunulmaktadır

Online Öneri/İstek Platformu

http://www.minwon.go.kr/

Vatandaşlar istek ve önerilerini portal üzerinden gerçekleştirmektedir

http://tailieu.metadata.vn/chi-tiet/-/tai-lieu/mols-korea-egov-best-practices-and-lessons-ppt-12533.html

BIL-506 5

-Devlet kurumları vatandaş ile ilgili etkileşimini öneri/istek platformu üzerinden gerçekleştirmektedir.
-Devlet kurumları vatandaş ile etkileşimini sunulan anketler ve vatandaşların iletmiş olduğu dilekçeler ile sağlamaktadır.

Toplu Taşım Akıllı Kart Uygulaması

Akıllı kart, şehir içi ulaşım araçlarının(metro, otobüs, taksi, tren vb.) tümünde kullanılabilmektedir.

http://www.slideshare.net/simrc/seoul-public-transportation
http://tailieu.metadata.vn/chi-tiet/-/tai-lieu/mols-korea-egov-best-practices-and-lessons-ppt-12533.html

BIL-506 6

-Güney Kore şehir içindeki toplu taşım araçları için akıllı kart uygulamasına geçmiştir.
-Akıllı kart kredi yüklemeleri ülke içindeki atm ve kiokslar üzerinden kolayca yapılabilmektedir

Güney Kore e-Devlet Yazılım Çerçevesi

- Güney Kore e-devlet uygulamaları çerçevesinde sunulan hizmetlerin kalitesini ve BT altyapısının verimliliğini artırmak amacıyla E-Devlet Yazılım Çerçevesi(e-Government Framework) geliştirilmiştir.

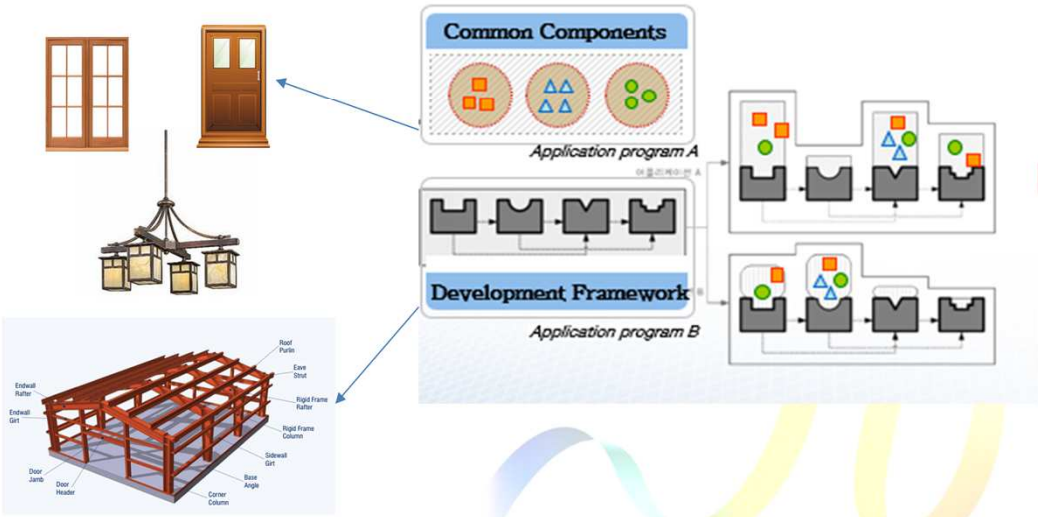
- Yazılım Geliştirme Çerçevesi;
  - -İşin sadeleştirilmesi
  - -Projenin zamanında teslim edilebilmesi
  - -Düşük maliyet
  - -Performans ve Kalite

http://www.egovframe.go.kr/

Güney Kore e-Devlet Yazılım Çerçevesi

eGovFrame

- Genel Bileşenler: bütün e-devlet uygulamalarının ihtiyaç duyduğu yapılar
- Geliştirme Çerçevesi: Uygulama geliştirmek için daha önce tasarlanan standartlar bütünüdür. Genel bileşen ile birlikte uygulamaların altyapısını oluştururlar

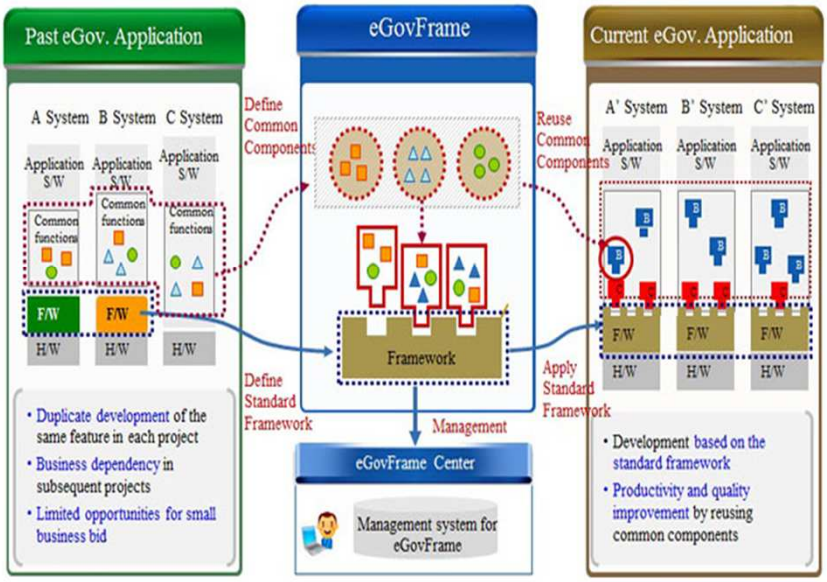


http://www.egovframe.go.kr/

BIL-506 8

-Geliştirilmiş olan yazılım çerçevesi ; inşa edilmek istenen bir bina olarak düşünebiliriz
-Genel bileşenleri inşa edilen binanın kapı, pencere ve aydınlatma elemanları olarak tanımlayabiliriz
-Geliştirme çerçevesi ise binanın iskeleti olarak tanımlanabilir
-Genel bileşenler ve geliştirme çerçevesi uygulamanın ana temelini oluşturmaktadır

Güney Kore e-Devlet Yazılım Çerçevesi



http://www.egovframe.go.kr/

BIL-506 9

-Bu sayfada geçmişteki ve günümüzdeki uygulamalar karşılaştırılmıştır
-Geçmişteki uygulamalarda aynı işlemi yapan genel bileşenler geliştirilmekteydi ve uygulamalar birbirlerine sıkı bağlı olduğundan dolayı uygulamalar üzerinde ek geliştirmeler yapmak diğer uygulamaları olumsuz etkilemekteydi
-Günümüzdeki uygulamalarda aynı genel bileşen ve yazılım çerçevesi kullanıldığından ek geliştirmeler kolay şekilde yapılmakta ve uygulamaların üretkenliğini ve kalitesini artırmaktadır

Moldova e-Devlet Hizmetleri

Moldova Devletin Sunduğu Hizmetler

- Online Vatandaş Platformu
- Mobil İmza Servisi
- Elektronik İmza Servisi
- Elektronik Ödeme Platformu
- Ulusal Doğrulama Servisi
- e-Devlet Teknoloji Platformu(mCloud)
- Kağıtsız/Dijital Devlet

Geliştirmiş Olduğu Standartlar

- e-Devlet Birlikte Çalışabilirlik Platformu
- e-Devlet Uygunluk Çerçevesi
- Akıllı BT Yatırım Çerçevesi

http://workspace.unpan.org/sites/internet/Documents/UNPAN93635.pdf

BIL-506 10

-Moldova devleti 2012 yılında vatandaşlarına çeşitli e-hizmetler sunmaya başlamıştır.
-Sunmuş olduğu e-hizmetlerin dışında 2020 hedefleri kapsamında çeşitli standartlar geliştirilmeye başlanmıştır.

Online Vatandaşlık Platformu

www.servicii.gov.md

- **Mayıs 2012 tarihinde hizmet vermeye başlamıştır**

Hedef 2020:Sunulan tüm hizmetlerin dijital ortama taşınması planlanmaktadır

419 tane Hizmet
93 tane E-Hizmet

Mayıs 2012 tarihinden itibaren 360,000 kişi tarafından ziyaret edilmiştir

http://workspace.unpan.org/sites/internet/Documents/UNPAN93635.pdf

BIL-506 11

-2020 hedefleri kapsamında online vatandaşlık platformu Mayıs 2012'de hizmet vermeye başlamıştır.
-Online vatandaşlık platformu sayesinde vatandaşlar yer ve zamandan bağımsız olarak devlet ile ilgili işlemlerini online olarak gerçekleştirebilmektedir

-Moldova devleti sunmuş olduğu e-devlet hizmetlerinde ortak bir doğrulama servisi kapsamında mobil imza kullanımına geçmiştir
-Mobil imza projesi ülkede operatör hizmeti veren Orange ve Moldcell'in ortak çalışmasıyla gerçekleştirilmiştir

Elektronik İmza Hizmeti

mSign

- Bir çok belgenin kullanıcılar tarafından elektronik ortamda imzalanması sağlanmaktadır (başvuru formları, offline dokümanlar vb.)

http://workspace.unpan.org/sites/internet/Documents/UNPAN93635.pdf

-Devlet kurumlarının dokümanlarını dijitalleştirme kapsamında elektronik imza kullanımı yaygınlaştırılmaya başlanmıştır
-Vatandaşlar devlet kurumlarına gitmeden devlet ile ilgili resmi evraklarını online olarak imzalayabilmektedir

Elektronik Ödeme Platformu

mPay

- Çeşitli ödeme yöntemleri(e-Cüzdan, Kredi Kartı, internet bankacılığı vb.) ile trafik cezası, vergi, adli sicil kaydı ödemelerini tek bir sistem üzerinden yapılabilmektedir.

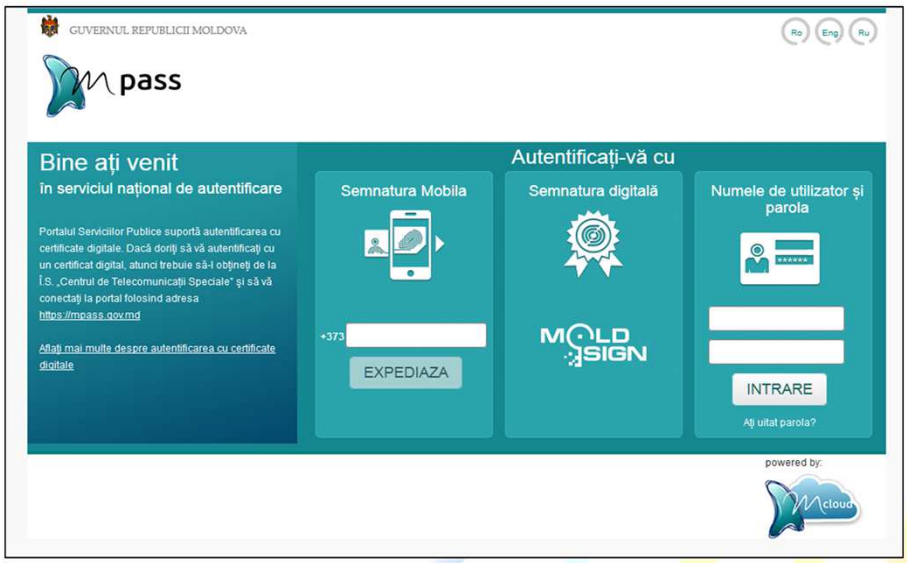
http://workspace.unpan.org/sites/internet/Documents/UNPAN93635.pdf

-E-hizmetleri altyapısı oluşturma kapsamında devlet ile ilgili ödemelerin tek bir sistem üzerinden yönetilmesi planlanmıştır
-Vatandaşlar belli bir ödeme noktasına(kioks, banka şubesi ,atm vb) gitmeden ödemelerini online olarak yapabilmektedir

Ulusal Doğrulama Servisi

mPass

- E-Devlet hizmetlerine erişim için gerekli doğrulama servisini sunmaktadır
- Kullanıcılara çeşitli doğrulama seçenekleri sunmaktadır(dijital imza, kullanıcı adı ve şifre, dijital sertifika)



http://workspace.unpan.org/sites/internet/Documents/UNPAN93635.pdf

BIL-506 15

-Moldova devleti sunmuş olduğu e-hizmetlerin güvenliğini tek bir noktadan yönetebilmek için ulusal doğrulama servisini kullanıma açmıştır
-Doğrulama servisi ile sunmuş olduğu e-hizmetler için belli bir standart belirlenmiştir

e-Devlet Teknoloji Platformu(m-Cloud)

mCloud

- Kasım 2012, Moldova devletinin sunmuş olduğu hizmetler m-Cloud sistemi üzerine taşınmış ve bu sistem üzerinden yönetilmeye başlamıştır.

CLOUD FIRST POLICY

- Altyapı bakım ücretlerini azaltmak
- Bilgi güvenliğini artırmak
- E-devlet hizmetlerinin kalitesinin artırılması

http://workspace.unpan.org/sites/internet/Documents/UNPAN93635.pdf

BIL-506 16

-Moldova devleti günümüz teknolojilerinden olan bulut teknolojisini kendi e-hizmetlerinde kullanmaya başlamıştır
-E-hizmetleri bulut sistemine taşınarak her yerden ulaşılabilir duruma getirilmiştir

Kağıtsız/Dijital Devlet

Ocak 2014, Devlet kurumları doküman yönetim sistemlerini elektronik ortama taşımıştır

- İş verimliliğinde artış
- Kağıt tüketiminde azalma

http://workspace.unpan.org/sites/internet/Documents/UNPAN93635.pdf

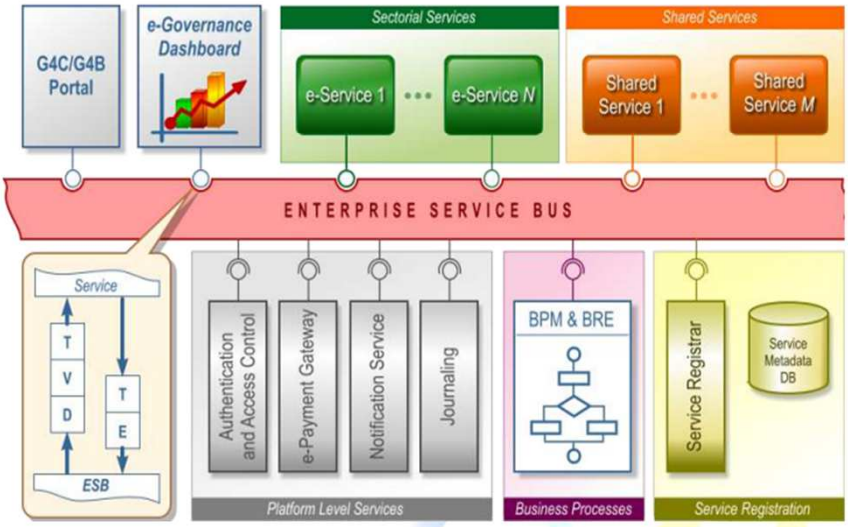
BIL-506 17

-Devlet kurumları iş süreçlerindeki verimliliği artırmak için kağıtsız/dijital devlet uygulamasına geçmeye karar vermiştir
-Moldova devleti bu proje ile Yeşil BT kapsamında büyük bir atılım gerçekleştirmiştir

e-Devlet Birlikte Çalışabilirlik Platformu

Birlikte Çalışabilirlik Platformu

- Eylül 2012,Devlet kurumları kurulmuş olan entegrasyon katmanı üzerinden bilgi ve veri paylaşımında bulunmaya başlamıştır
- Daha sonra devreye alınacak uygulamalarda kurulan entegrasyon katmanı üzerinden bilgi ve veri paylaşımında bulunacaktır



http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/UNPAN93736.pdf

BIL-506 18

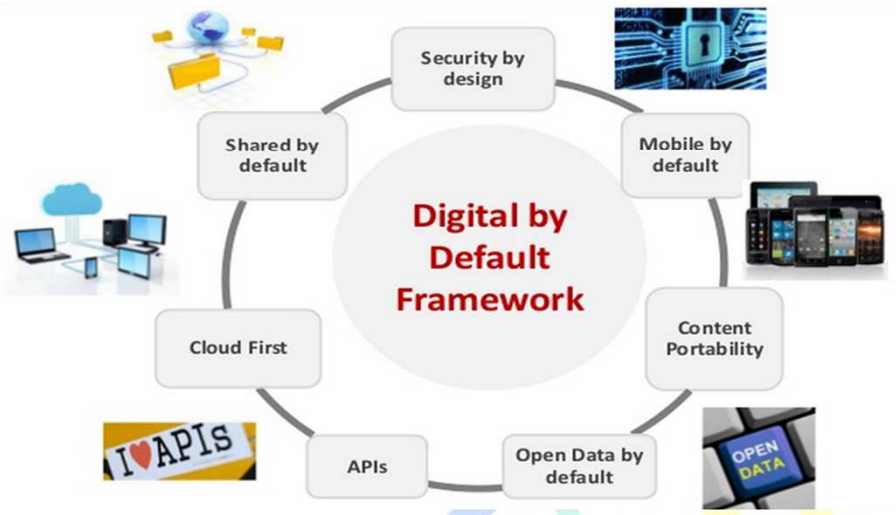
-Moldova devleti sunmuş olduğu e-hizmetlerin birlikte çalışabilirliğini artırmak için e-hizmet entegrasyon projesine başlamış ve Eylül 2012'de devlet kurumlarının bir kısmı bilgi ve veri paylaşımını bu sistem üzerinden gerçekleştirmeye başlamıştır

-**Entegrasyon katmanını basit şekilde açıklamak istersek** ; entegrasyon katmanını şehirler arası bir yol olarak düşünürsek bu yol üzerinden haberleşen e-hizmetleri yolculuk eden arabalar diyebiliriz. Konulmuş olunan trafik kurallarını ise entegrasyon katmanının güvenliğini sağlayan unsurlar olarak kabul edebiliriz

e-Devlet Uygunluk Çerçevesi: e-Hizmet Teslim Modeli

e-Hizmet Teslim Modeli

- E-Hizmetlerin geliştirilmesinde bir yol haritası sunmaktadır.
- E-Hizmetlere ait standartlar(güvenlik, arayüz vb.) daha önce belirlendiğinden yeni servislerin devreye alınma süreci daha kısa sürmektedir.



http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/UNPAN93736.pdf

BIL-506 19

-Moldova devleti sunulan e-hizmetler'de uygulama standartlarını belirlemek için **E-hizmet Teslim Modeli'ni** kabul etmiştir.

-E-hizmetlerin aşağıdaki standartlara uyması beklenmektedir;

- **İçerik taşınabilirliği:** E-hizmetler mobil cihaz ve diğer sistemler üzerinden erişilebilir olmalıdır
- **Standart Arayüz:** E-hizmetler için belli arayüz şablonları belirlenmiştir
- **Güvenlik:** E-hizmetlerin daha önce belirlenmiş olan güvenlik sertifikalarını ve standartlarını taşıması beklenmektedir
- **Bilgi ve Veri Paylaşımı:** E-hizmetler arasındaki paylaşım
- **Bulut Sistemine Uygunluk:** Sunulacak olan e-hizmetlerin bulut standartlarına uygun olması beklenmektedir
- **Mobil Uyumluluk:** E-hizmetlere mobil platform üzerinden ulaşılabilmesi beklenmektedir
- **Açık Veriye Uygunluk:** Şeffaflığın ve hesap verilebilirliğin artırılması kapsamında sunulan e-hizmetlerin açık veriye uygun olması beklenmektedir

-Akıllı BT Yatırım Çerçevesi kapsamında daha önce devreye aldığı uygulamalar ile sunduğu e-hizmetler için belli bir altyapı oluşturmuştur

-Akıllı BT Yatırım Çerçevesinde ; genel amaç yapılan ortak işlemlerin(elektronik ödeme, elektronik imza, mobil imza vb.) tek bir noktadan yönetiminin sağlanmasıdır

ABD e-Devlet Hizmetleri :Açık Veri

Açık Veri

- Herhangi bir telif hakkı ya da patent olmadan herkes tarafından ücretsiz ve özgürce kullanılan ve dağıtılan veridir.(Open Knowledge Foundation)

Açık Verinin Özellikleri

Kullanılabilir

Tekrar Kullanılabilir

Dağıtılabilirlik

https://okfn.org/

ABD e-Devlet Hizmetleri :Açık Veri

- ABD Hükümeti şeffaflığın ve hesap verilebilirliğin artırılması kapsamında devlete ait bazı verilerin açıklanması kararlaştırmıştır.
- Örnek Uygulamalar:

-www.usaspending.gov:Devlet kurumlarının harcamalarına ait veri setleri sunulmaktadır.

www.usaspending.gov

BIL-506 22

-Amerika Birleşik Devletlerindeki açık veri projelerinin fikir babası Başkan Obama olarak bilinmektedir.
-Federal harcamaların saydamlığını ve hesap verilebilirliğinin artırılması adına 2006 yılında Coburn-Obama Yasası yürürlüğe girmiştir
-Yasa yürürlüğe girdikten sonra Amerika Birleşik Devletleri devlet kurumları ile ilgili veri setlerini kurmuş olduğu web siteleri üzerinden açıklamaya başlamıştır.
-**Açık Veri sunan örnek web siteleri;**

- www.usaspending.gov
- www.data.gov
- petitions.whitehouse.gov

ABD e-Devlet Hizmetleri :Açık Veri

-www.data.gov: Devlet kurumlarına ait 124,911 tane veri seti sunulmaktadır(sağlık, eğitim, tarım, iklim vb.)

www.data.gov

ABD e-Devlet Hizmetleri :Açık Veri

-petitions.whitehouse.gov: Vatandaşlar öneri ve isteklerini online olarak bildirebilmektedir.

petitions.whitehouse.gov

Ülkelerden e-Devlet İyi Örneklerin İncelenmesi

TEŞEKKÜRLER

Aytaç EVRAN
aytacevran@gmail.com